

La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenario de violencia
en el departamento Bolívar

Integrantes

Flor María Iriarte Villadiego Código 33336580

Erna Margarita Rocero Código 45688045

Leibis Aides Monroy Código 22817560

Norbelis Caña Guerra Código 1051667761

Jaqueline Yepes Cruz código 33357841

Grupo: 442006_71

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

Abril 2018

Índice

Resumen	3
1.1 Palabras claves: abordajes psicosocial, Violencia, victimas, relatos.....	3
2. Abstract	4
2.1 Keywords: psychosocial approaches, Violence, victims, stories	4
3. Análisis Relatos de violencia y esperanza.....	5
3.1 Caso seleccionado: (Jennifer Andrea Pinzon).....	5
4. Formulación De Preguntas Circulares, reflexivas y estratégicas.	7
5. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.	9
5.1 En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera está latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?	9
5.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?....	10
5.3. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.	11
5.4 Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.	11
5.4.1. Estrategia 1:.....	11
5.4.2 Estrategia 2.....	12
5.4.3 Estrategia 3.....	13
6. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del Diplomado.	14
7. Conclusiones.....	16
7.1 Link blog	16
8. Referencias Bibliograficas	17

Resumen

El presente documento tiene la finalidad de evidenciar el abordaje psicosocial en escenarios de violencia siendo específicos nuestro país, Colombia que ha padecido el conflicto armado durante cincuenta años. Este ha sido uno de los problemas de mayor afectación a nivel psicosocial que han vivido muchas generaciones de colombianos, estas víctimas han convivido con asesinatos, las masacres, las violaciones de los derechos humanos, los secuestros y desapariciones causadas por grupos al margen de la ley, los cuales se han encargado de sembrar el horror en el país, generando un gran efecto en el psiquismo de las personas. Por ello es importante lograr mitigar el impacto generado por la violencia, para la construcción de un proyecto de vida y la reparación de los derechos humanos de las víctimas de forma individual como colectiva.

Con este diplomado en profundización de los escenarios de violencia, se busca, que como estudiantes de psicología analicemos el impacto psicosocial que ha generado la violencia en el país, mediante el análisis de casos y la formulación de una serie de preguntas de tipo reflexivas, circulares y analíticas, las cuales nos permitirán realizar un acercamiento y contextualización de los diferentes escenarios de violencia.

También es de vital importancia el aprender a comprender a las víctimas, el leer los relatos, los testimonios de vida, sus vivencias, y como la resiliencia ayuda a estas personas a salir adelante; como aprenden a ser fuertes y buscar desde su motivación intrínseca la forma de mejorar su calidad de vida.

Y como parte final, se realizara la previa lectura del caso Pandurí donde el grupo responderá una serie de preguntas orientadoras, que dan cuenta a través del ejercicio, la contextualización y conceptualización de la situación, con base en la problemática abordada proponiendo acciones de apoyo a la crisis generada por los victimarios, también se establecieron estrategias psicosociales buscando potenciación y afrontamiento de las situaciones expresadas por las víctimas.

Todo lo aplicado y desarrollado en el presente tiene la finalidad de aprender y empoderarse en cuanto al aporte que podemos tener en el mejoramiento de las víctimas del conflicto armado resaltando la restructuración de derechos.

1.1 Palabras claves: Abordajes psicosocial, violencia, victimas, relatos.

2. Abstract

Our country, Colombia has suffered the armed conflict for fifty years. This has been one of the problems of greater affectation at psychosocial level that many generations of Colombians have lived, these victims have lived with murders, massacres, human rights violations, kidnappings and disappearances caused by groups outside the law. , which have been responsible for sowing horror in the country, generating a great effect on the psyche of people. For this reason it is important to mitigate the impact generated by violence, for the construction of a life project and the reparation of the human rights of victims individually and collectively.

With this Diploma in deepening violence scenarios, we seek, as students of Psychology, to analyze the psychosocial impact that violence has generated in the country, through the analysis of cases and the formulation of a series of reflexive, circular questions. And analytical, which will allow us to approach and contextualize the different scenarios of violence.

It is also vital to learn to understand the victims, to read the stories, the testimonies of life, their experiences, and how resilience helps these people to get ahead; how they learn to be strong and seek from their intrinsic motivation how to improve their quality of life. And as a final part, the previous reading of the Pandurí case will be made, where the group will answer a series of guiding questions, which give an account through the exercise, contextualization and conceptualization of the situation, based on the problem addressed

2.1 Keywords: Psychosocial approaches, violence, victims, stories

3. Análisis Relatos de violencia y esperanza

3.1 Caso seleccionado: (Jennifer Andrea Pinzón)

Para iniciar, dentro del relato se encuentran fragmentos que llaman la atención, destacamos los siguientes:

- Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona.”
- Ahora estoy en Marinilla y en este momento no tengo empleo a pesar de que el año pasado hicimos una técnica en Salud Pública. Nos dijeron que para seguir trabajando teníamos que hacerla o si no nos quedábamos por fuera. Nos esforzamos, hicimos la técnica y todavía estamos esperando que nos llamen. Afortunadamente, una de mis hijas se graduó en Enfermería y está trabajando en la clínica. Ella nos apoya y me ha estado colaborando con el mercado y con los servicios. Yo escribo poesía y ya tengo un libro. Estoy escribiendo la historia de mi pueblo. Aunque en el desplazamiento del 2003 perdí muchos escritos, sigo haciendo poesía”.

Resulta interesante analizar y reflexionar de las experiencias de vida que otros nos transmiten con testimonios como el de esta mujer que a pesar de ser víctima de la violencia y en condición de desplazada por la guerra, se ve obligada a seguir luchando para sobrevivir y reponerse ante tantas pérdidas, incluyendo materiales , y emocionales; porque aunque Jennifer Andrea Pinzón haya sufrido desplazamiento durante el conflicto armado, le gusta trabajar y dar lo mejor de sí misma a personas que vivieron como ella este mismo drama de violencia, se identifica con las victimas que ella misma atiende porque ella también sufrió amenaza y desplazamiento forzado, y no se dejó abatir por las circunstancias, siguió estudiando Técnica en Salud Publica, lo cual a través de ello se registra una motivación intrínseca e interés por ayudar a los demás en dichas condiciones, además de encontrar un hermoso hobby de escribir poesía y a través de ella dar a conocer su historia y la de su pueblo.

Esta mujer es un ejemplo de resiliencia, ya que la experiencia vivida causo impactos psicosociales que cabe mencionar en el área psicológica, trastorno por estrés postraumático, trastornos del estado de ánimo, trastorno de ansiedad y depresión, pérdida de las prácticas culturales familiares, daño moral, sociocultural y comunitario, daño en la noción de justicia y las instituciones que la representan, duelo alterado e inconcluso con pérdida de la confianza entre familiares y vecinos, cambio en el proyecto de vida individual social y con impactos transgeneracionales y pérdidas materiales.

Cuando leemos el relato, nos damos cuenta a través de sus poemas, las características subjetivas y como pudo sobrevivir aunque estuvo expuesta a amenazas y violencia, no realizó todas de sus metas y sueños, pero se mantenía fuerte y perseverante. La subjetividad auto concepto en la forma resiliente y proyección por el futuro, a pesar del dolor...buscando y replanteando esas razones para seguir viviendo y luchando donde se evidencia la necesidad de ser una sobreviviente.

Con su poesía nos demuestra que para las víctimas del conflicto armado hay segundas oportunidades. Otro posicionamiento subjetivo, es el valor que la víctima le da a su vida, como demuestra fuerza y fortaleza frente a lo vivido, como aunque es víctima ofrece su ayuda para fortalecer otras víctimas, que han estado en iguales condiciones, ayudando significativamente a su comunidad.

El relato de Jennifer Pinzón se encuentra significados alternos de las imágenes dominantes de la violencia. Siendo este el resultado de como vemos las personas, las imágenes de las víctimas del conflicto armado como si fuera normal, no siendo así; donde evidentemente hay violación de derechos, y la lleva a una re victimización, evidenciándose de esta forma las conductas aparentemente naturalizadas.

La naturalización frente a los entornos geográficos representativos en la violencia, donde específicamente ya era “normal” ver pasar por los ríos cadáveres de vecinos, amigos o víctimas del conflicto. En el momento que le tocó enfrentarse al desplazamiento definitivo, y dejar atrás sus costumbres, estabilidad económico-social, sin dimensionar las situaciones posteriores a las cuales le tocaba enfrentarse, pero que siguiendo el instinto de protección, seguridad y bienestar para su familia (hijos) y así misma, empezando de cero con evidencia de factores postraumáticos.

Cuando la víctima narra su historia, nos describe, escenas horribles, pero es notable que para ella es muy normal, y muchas veces mantiene un estado de tranquilidad y calma cuando expone lo vivido, como era en su comunidad, habla de asesinatos y huidas, como se preparaba para salir con sus hijos, y salvar sus vidas frente a amenazas, que la llevaron a dejar la vida que ya tenía, el enfrentarse a nuevos retos y la motivación frente a la adversidad. Cuando las personas cuentan sus historias, enfrentan sus situaciones y decisiones como Jennifer, está en un doble ejercicio de confrontación, pues está reconociendo y aceptando frente a alguien más, por eso es importante la formación del profesional, brindar al paciente un espacio de seguridad, tranquilidad y confianza.

4. Formulación De Preguntas Circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipos de preguntas	Pregunta	Justificación
Estratégicas.	¿Por qué es importante dialogar con las víctimas del conflicto armado Colombiano?	Por qué al ser víctimas necesitan un reconocimiento, el dialogo es parte del proceso de paz, para alcanzar que la victimas perdonen a sus victimarios, se reconcilien y aprendan a superar lo vivido, durante este tiempo.
Estratégicas.	¿Recibió usted apoyo de sus familiares y entidades gubernamentales?	Con este tipo de pregunta se pretende que la persona reconozca sus principales redes de apoyo, familiares, sociales y a su vez entienda que él cómo victima tiene derechos tales como: garantía de no repetición, apoyo humanitario, atención psicosocial entre otros...
Estratégicas.	De qué manera considera que la experiencia que vivió usted junto con su familia les ayudaría a otras víctimas a superar con el tiempo esta situación?	Se pretende que la persona mire no solo su experiencia personal, sino también familiar como una oportunidad de vida, mostrando los niveles de superación que han alcanzado, logrando así la capacidad de generar en otras personas una conexión que les permita desarrollar una actitud de cambios y metas positivas en el transcurrir del tiempo.
Circulares	¿Cuántos miembros de su familia fueron víctimas de este desplazamiento?	Es importante reconocer el número de personas, la magnitud y el contexto de la problemática psicosocial generada.
Circulares	¿Considera usted importante que el Gobierno Nacional implemente programas especiales de vivienda para atender las necesidades de la población desplazada?	A través de este interrogante se busca establecer la percepción actual y cuáles son las expectativas que tienen las víctimas frente a las políticas públicas de estado, en cuanto se refiere a la atención de las necesidades específicas y la consecución de una <i>vivienda</i> adecuada y digna que incrementen el

		bienestar de la población en condición de desplazamiento en donde las familias puedan obtener mejores oportunidades.
Circulares	¿Cómo podría usted expresar la realidad de otras personas que están en la misma condición, ya que le es posible trabajar con ellos y escuchar sus historias?	Se pretende realizar una autoevaluación y comparación de oportunidades de beneficios en comparación con otras víctimas, con el fin de organizar su proyecto de vida y de fortalecer su autoestima y ganas de seguir luchando.
Reflexiva.	¿Cree que lo que hace fuerte a las víctimas o sobrevivientes del conflicto armado, es el dolor que sufrieron?	Es de suma importancia llevarlos a responder de forma inducida que a pesar de la experiencia traumática vivida pueden avanzar creando así en las víctimas un lenguaje de superación y activación de resiliencia en el individuo.
Reflexiva.	¿Cree que después de ser golpeado por la guerra y abandonar su lugar de origen, hay posibilidad de una vida mejor?	Como actores principales de los actos violentos generados por los grupos al margen de la ley, es importante involucrar en los diferentes planes de acción que se realicen para minimizar los ataques generados por estos grupos.
Reflexiva.	Que habilidades reconoce usted que ha desarrollado en el transcurso de la situación que le toco vivir después del desplazamiento?	Con esta pregunta se pretende en primer lugar ser observador de sí mismo e identificar nuevos significados en la historia de vida y que a partir de la experiencia que les tocó vivir, pueda observar y profundizar en el reconocimiento de las <i>habilidades</i> y de los nuevos estilos de aprendizajes que le han permitido potenciar sus recursos para enfrentar la situación actual, frente a los hechos de violencia y desplazamiento al que fueron sometidos.

5. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.

Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.

Pandurí es un municipio que tiene 200 habitantes, este cuenta con los servicios públicos básicos. Este municipio ha sido afectado por la violencia generada por grupos armados al margen de la ley, los cuales acusaban a los habitantes de ser colaboradores de grupos rivales, quemando 20 viviendas y encerrando a las personas en la escuela, para leer el listado de líderes que supuestamente eran los implicados directos. Luego estos líderes son llevados y torturados. El miedo, la rabia, la tristeza, la preocupación y el dolor no se hicieron esperar, esto conllevó a que 130 personas decidieran huir del municipio.

5.1 En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera está latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Los emergentes psicosociales, según (Fabris A, 2011) se “entiende como hechos y procesos que teniendo lugar en la vida cotidiana permiten extender el análisis desde la experiencia inmediata de los sujetos hacia la comprensión de los rasgos estructurales de una singular dimensión psicosocial del proceso socio-histórico que se denomina *subjetividad colectiva*”, por lo tanto y en base a esto se puede decir que los habitantes de la población de PANDURI, pertenecen a un grupo social al cual les fueron violados y vulnerados sus derechos, como el derecho a la vida, el derecho a un hogar digno, a la libertad, ya que fueron víctimas del hostigamiento militar e incursión, asesinato masivo, desplazamiento forzoso y colectivo de la población, estos hechos producen un impacto negativo en toda la comunidad tanto emocional como físico, creando traumas que generan miedos, angustias, rabias, humillación, pobreza absoluta, persecución permanente y dolor.

La población decide escapar todos juntos ya que siente abandono del gobierno y de las instituciones que tienen que velar por su seguridad, es un dolor a nivel comunitario, causado por las condiciones generales de la población y contexto cómo se desarrollan los hechos. Esta comunidad sufre una desestructuración social y comunitaria, los pobladores, lo que hacen es abandonar su espacio para sobrevivir, como siempre las víctimas tienen que ser valientes y pensar más en su seguridad y desplazarse ante la posible incursión del grupo armado.

La atención oportuna de entidades públicas como alcaldía y cruz roja ante el desplazamiento de estas 130 personas, buscan una solución y les brinda la oportunidad de organizarlos y apoyarlos en aspectos como albergues para refugiarse, ayudas humanitaria

en alimentación y salud a las víctimas, todas estas atenciones brindadas por entidades públicas, son funciones básicas que deben brindar a toda persona.

5.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La violencia y los grupos armados además de ser parte de la cotidianeidad en Colombia, hacen parte de la realidad política, económica, social y cultural de nuestro país. Las violaciones de derechos humanos sufridas por las víctimas de la violencia, nos pone a la vista una dura realidad como es el caso de los habitantes de PANDURI, los cuales son estigmatizados y señalados como colaboradores de otros grupos armado, este es el modo operante de los perpetradores, es decir la manera en cómo la violencia se ha llevado a cabo contra ellos, y ha tratado de involucrar a la población civil. El deterioro del conflicto armado, la utilización de estrategias de guerra indiscriminadas o el uso del tejido social como instrumento de control del territorio marcan la vida de una comunidad.

Esta estigmatización genera desconfianza de las otras poblaciones hacia ellos por mucho tiempo como lo describe (Campo Arias & Herazo, 2014, pág. 26) “Las consecuencias negativas en la salud de los colectivos persisten mucho tiempo, más allá de la cesación o terminación de los enfrentamientos armados.”

Además de ser víctimas de conflictos armados ahora se convierten en una población señalada o estigmatizada, esto genera doble impacto en sus vidas como **limitaciones diarias**, su cotidiano ya no será el mismo, sus costumbres, hábitos, preferencias tendrán que cambiar por los señalamientos recibidos, pone en duda sus buenos nombre y su dignidad, estos hechos también generan **incertidumbre** para sus futuro, **desconfianza permanente** entre ellos y su entorno.

La estigmatización, la discriminación y el rechazo social, lleva a los habitantes a tener una exclusión cultural, económica y política, a que no se cumplan sus derechos y a la falta de intolerancia. Cuando sufren desplazamiento se presentan obstáculos para completar sus proyectos de vida, delante del estado son víctimas, pero como tal no reciben este tratamiento, porque sus derechos son vulnerados, de todas las maneras, generando así vulnerabilidad, y este agravante se convierte en pobreza, inseguridad, desconfianza, los individuos pierden sus lazos de afecto, su cultura, logrando así limitaciones de sus desarrollo social y psicológico.

5.3. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

- ✓ Lo primero que se tiene que realizar con esta población la cual ha sufrido mucho es efectuar acciones que ayuden a superar las crisis provocadas por el asesinato masivo que vivieron y presenciaron de los líderes de la comunidad de Pandurí, lo cual los obligo a escapar de sus vidas habituales.

La primera acción que propongo es una identificación con la ayuda de un censo, reconocimiento y acercamiento de la población desplazada, es necesaria tener un acercamiento a ellos brindarle confianza y seguridad, mostrarles empatía.

Un censo que nos ayuda a saber cuántos integrantes tiene cada familia y cuántos son en total, con la observación podemos dar un diagnóstico inicial que nos ayuda a identificar las condiciones físicas y mentales, necesidades inmediatas de estas personas, saber cuántos niños, mujeres, adultos mayores existen, esto nos brindaría la oportunidad de crear grupos de trabajo, y brindarle la ayuda y la orientación necesaria.

- ✓ Las rutas de atención psicosocial, es la interacción con las instituciones de derechos humanos, fiscalía, defensoría del pueblo, acción social, procuraduría, ICBF, Entidades de salud y demás instituciones del estado, que hagan presencia para poder dar una atención integral tanto a los pobladores que salieron desplazadas como a las que quedaron en el pueblo especialmente a los familiares de las personas asesinadas.

Debemos tener en cuenta que hay que intervenir en las nuevas problemáticas psicosociales que se pueden presentar como son la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas.

Este grupo de profesionales interdisciplinarios pueden ofrecer a la comunidad, o a los individuos ayuda psicológica, brindándoles un acompañamiento socio-afectivo y emocional, causando en ellos una reconstrucción digna de sus vidas.

5.4 Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

5.4.1. Estrategia 1: La Estrategia forma parte del Programa de Acompañamiento y está construida respondiendo a lo planteado en la Ley 1448 de 2011 y acogiendo los principios generales del enfoque psicosocial adoptado por la unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas.

La Estrategia se desarrolla a través de encuentros, en los que se genera un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los participantes buscando fomentar la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, la autorregulación emocional y la representación simbolización del sufrimiento. Cada encuentro se estructurara en torno a un objetivo específico y se desarrolla en cuatro momentos: un momento inicial de saludo y presentación; un segundo momento en el que se hace seguimiento al avance emocional del sobreviviente en el proceso; un tercer momento en el que se desarrollan las actividades orientadas al cumplimiento del objetivo del encuentro y un momento de cierre en el que se deja una actividad para casa.

5.4.2 Estrategia 2: Estrategia para incentivar la recuperación de la identidad, dignidad y mejorar el estado emocional, trabajo de duelo con todo el grupo: Esta estrategia se ha realizado con otros grupos por medio de la unidad de víctima, se propone con todo el grupo interdisciplinario se busca que los participantes sea incentivados al dialogo de las diferentes maneras como comprendieron los hechos ocurrido las víctimas para lograr dar respuestas a las necesidades psicosociales de estas.

La Estrategia se desarrolla a través de encuentros, en los que se propicia un espacio de confianza, y empatía entre los participantes y el grupo de trabajo buscando fomentar la recuperación emocional desde el trabajo grupal, el decreto “ 4800 de 2011”, se encaminen a reducir y propenden por solventar los impactos ocasionados por las infracciones al Derecho Internacional Humanitario o las violaciones graves y manifiestas a los Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, en los términos del artículo 3 de la Ley 1448 de 2011 (ARTICULO 6.-Enfoque de daño o la afectación).

Las personas que desafortunadamente han sufrido estos traumas ocasionados por la violencia tienen una gran cantidades de matices que caracterizan el devenir de las historias personales y sociales de cada una de estas víctimas, ellos actualmente son resilientes a esta adversidad y buscan afrontar la vida actual, el sufrimiento es un recurso que utilizan para avanzar y superar todo ya que este deseo de superación se ha construido a partir de la exposición a los hechos de violencia.

El trabajo en grupo nos sirve de apoyo en el proceso de recuperación emocional , la terapia de grupo ante circunstancias de duelo complicado han orientado las intervenciones con adultos y adolescentes sobrevivientes de conflicto armados , han permitido el conocimiento de diferentes formas de interpretación de las personas que participan en el grupo, todas vez que en estos contextos son puestas en escena las realidades circundantes de cada una de las experiencias frente a las formas como se han construido los significados individuales para cada persona. Y la forma como cada persona relata y expresa su dolor por la pérdida de un ser querido por esto tenemos que enfrentar cada una de las etapas del duelo de forma asertiva, trabajando las manifestaciones propias de cada personas del dolor ya que cada individuo las expresa de forma diferente sus sentimientos.

5.4.3 Estrategia 3: Orientar, informar y brindar el acompañamiento a las víctimas para así ellas puedan acceder fácilmente a su reparación y que haya justicia para ellos como víctimas del conflicto armado. Es importante la atención Psicosocial para las víctimas porque con estas acciones se mitiga el impacto de violencia, la reparación integral individual y colectiva de manera en hechos concretos de la realidad social.

El apoyo tiene que ser individual y comunitario para las víctimas para que hagan frente a este impacto traumático a través del trabajo en el bienestar emocional, fortalecimiento del tejido social y el empoderamiento, como La capacidad de sostenerse mutuamente, de forma que se genere la energía necesaria para sostenerse y funcionar.

Cuando las victimas ven el reconociendo a lo que han sufrido psicológicamente, socialmente y culturalmente es más fácil para ellas aceptar la intervención de los entes gubernamentales. Facilitando las intervenciones con un lenguaje acorde para no generar efectos negativos en las personas, y al contrario potenciar la capacidad de contribuir al bienestar y a la reconstrucción de sus proyectos de vida.

6. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del Diplomado.

En la historia de la humanidad, la violencia ha dejado huellas de destrucción masiva quitando la vida a millones de personas, en diferentes épocas, legado que genera más violencia, y las víctimas aprenden de sus agresores. Es importante rescatar de los espacios escogidos fueron zonas de tranquilidad y armonía, y cualquier manifestación de violencia son en muchos de ellos esporádicas o constantes, la violencia puede adoptar distintas formas, puede tratarse de agresiones físicas, amenazas, o violencia psicológica, manifestándose a través de intimidación, hostigamiento o acoso basados en distintos motivos, entre ellos el género, la raza o la orientación sexual, siendo estas experiencias ofensivas y degradantes.

Nuestro país, no invierte mucho en la salud mental de los colombianos, muchas personas no saben manejar sus sentimientos y emociones, y siempre viven enojadas o deprimidas, el mal manejo de los problemas se lleva a dentro y es como una bomba de tiempo, imaginemos que todos llevamos una dentro de nosotros a punto de estallar por cualquier cosa, y explotamos convirtiéndonos en una amenaza, para la sociedad y para nosotros mismo.

La violencia que se vive afecta los ámbitos de la vida del ser humano, tales como la familia y la sociedad, acabando con la satisfacción de su vida y resultando perjudicial para la salud, puesto que genera múltiples dolencias, enfermedad, consumo de drogas y alcohol y en casos extremos, altos niveles de estrés que conducen a la desesperación y al suicidio. Se afecta por los efectos negativos puesto que aumentan las tasas de delincuencia, se deterioran las relaciones sociales, familiares.

Cuando hablamos de Resiliencia hacemos referencia a la adaptación inesperada de los sujetos cuando se enfrentan a un problema o adversidad (Stuart T. & Hausser, 2004); sin embargo, es difícil precisar qué tanto se logra avanzar durante este proceso. Son diversas las situaciones que afrontan los niños que han sufrido abandono, tales como: abuso físico o sexual, migración a otras regiones, muchos adolescentes y jóvenes viven y sufren la pobreza crónica, violencia comunitaria, discordia familiar, enfermedad psiquiátrica o física por parte de los padres o la pérdida de alguno de ellos y problemas familiares como el divorcio.

Algunos niños, a pesar de haber experimentado una serie de riesgos para su desarrollo físico o mental, logran sobreponerse y reconstruir su vida en torno a nuevas expectativas y sueños; otros, en cambio, sufren consecuencias adversas como: reprobación en la escuela, delincuencia y arrestos derivados de ésta, consumo de drogas, vínculos afectivos deficientes e, incluso, llegan a repetir las conductas de sus padres o familiares. Si nuestro país ejecutara proyectos de intervención frente a los problemas de violencia de nuestras

ciudades y municipios, se trabajara con los adolescentes resiliente se diera cuenta que ellos presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resiliente, esto significa que una condición necesaria, aunque no suficiente para la resiliencia es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio, mejorando así las condiciones de vida de mucho de ellos y así la calidad de vida de las comunidades afectadas.

Esta actividad de la foto voz como lo indica su nombre, nos permite dar voz y empoderar a las personas que las ven mediante la documentación o registro fotográfico de una realidad en este caso las diferentes problemáticas detectadas en los lugares que se escogieron , imágenes que van acompañadas de narrativas que explican la finalidad de esa fotografía, lo que facilita un proceso reflexivo para que las personas se conviertan en agentes de cambios sociales, gracias a dicha herramienta pudimos mostrar la realidad de la violencia que se presenta en diferentes lugares de la ciudad de Cartagena.

Con esta actividad tuvimos la oportunidad de evaluar fortalezas y debilidades como las preocupaciones y necesidades de nuestras poblaciones, Incluso la observación de las demás integrantes del grupo y sus diferentes puntos de vista o perspectiva hacia las problemáticas detectadas y necesidades de la comunidad, según Rudolf Moos (2005), menciona que al igual que los individuos, los contextos sociales son sistemas dinámicos que han tenido una historia de desarrollo. Por lo anterior podemos decir que con cada foto voz podemos expresar todos los acontecimientos como algo propio y que hace parte de sus historias y realidades de las personas que frecuentan estos lugares , gracias a esta narrativa visual se pudo utilizar la fotografía como medio para que las personas expresen y muestren su realidad.

Coadyuvando a que se analicen las condiciones sociales que contribuyen a que los problemas se puedan identificar, con esta actividad se da una crítica constructiva de lo vivido con la ayuda de un proceso de intervención donde la imagen y la narrativa se toman como instrumentos de acción psicosocial permitiendo hacer una mirada más profunda y un reconocimiento de las relaciones que hay entre los sujetos y el medio que les rodea. Para así fortalecer los procesos de intervención psicosocial y comunitaria.

De esta manera se favorecen las dinámicas de participación y empoderamiento comunitario, permitiendo también entablar una relación interdisciplinaria, que fortalezcan aún más estos procesos. Por último la foto voz es una herramienta donde muestra desde el silencio nuevas evidencias consiente de lo no hablado, También nos permite explorar como futuros psicólogos una forma de abordaje para la reconstrucción de un escenario, comprometiéndonos como agentes de cambio y reconociendo lo complejo de la situación.

7. Conclusiones.

Con esta actividad de mucha utilidad e importancia para nosotros como psicólogos en formación, se puede concluir que las imágenes son un recurso valioso que nos permite analizar, profundizar y generar narrativas entorno a la violencia y las alternativas de empoderamiento social y comunitario; desde el reconocimiento de sí mismo, del otro y de las relaciones sociales e institucionales que se entrelazan y significan cada contexto. Pero sobre todo como herramienta de reflexión y acción psicosocial, para la comprensión y transformación de las problemáticas sociales, Se entiende que la foto voz es una gran herramienta para evaluar fortalezas, preocupaciones y problemáticas de las comunidades.

Es de mucha importancia estar capacitados en estos temas y tener muchos valores de cooperación, poner en practica la empatía al ser el cual fueron vulnerados sus derechos y a todas las necesidades producidas por los acontecimientos vividos que han generado toda esta problemática, centrándose en la ética y el reconocimiento del saber cultural, y el respeto de los derechos humanos.

Por lo tanto se pudo concluir que el rol del psicólogo como generador de cambios nos permite encontrar respuestas y posibles soluciones a los traumas y dificultades que encontramos en las victimas tratadas con la ayuda de las estrategias adecuadas para cada tipo de problemática.

7.1 Link blog <https://diplomado2018g71.wixsite.com/misitio-2>

8. Referencias Bibliográficas

Torres, F. (2013). Intervención profesional desde la consultoría con enfoque resiliente

En familias víctimas del conflicto armado. *Tendencias & Retos*, 18 (1),

33-48. Recuperado de:

https://www.google.com/search?q=la+resiliencia+frente+a+la+violencia+en+colombia&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab&gfe_rd=cr&dcr=0&ei=RFbJWpi8E8ql-wW4hJbADQ.

Gaviria A & Ruiz F. (2016) Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral. Recuperado de:

www.saludcapital.gov.co/SU_Espacio.../Caja.../Estrategias.../Orient_Familiares.pdf.

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 13 de agosto).

Fundamentos de la atención psicosocial. [Archivo de video].

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=huo3N40CK1g>

CINEP. [OIM Colombia]. (2013, 30 de agosto).

El Padre Javier Giraldo y su experiencia en el acompañamiento a víctimas.

[Archivo de video].

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ogdVkZcsvWE>

Adamson. G [Delsurpsicosocial]. (2015, 10 de abril).

Clase sobre el vínculo. [Archivo de video].

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vMfo1h6SBBw>

Díaz, A; González, F (2005) Subjetividad: una perspectiva histórico cultural.

Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey Universitas

Psychologica, vol. 4, núm. 3, PP 373-383 Pontificia Universidad Javeriana

Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740311.pdf>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso

Socio- histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes
psicosociales. Revista Hologramática Número 15

Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado

de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
